

# Dialog 4000 Téléphones Numériques



*Les nouveaux téléphones numériques Dialog 4000 associent des fonctionnalités haut de gamme à une conception avancée et une ergonomie supérieure. La protection et le respect de l'environnement ont constitué des facteurs essentiels dans la conception des téléphones Dialog 4000. Les téléphones de la nouvelle génération Dialog 4000 ouvrent la voie du futur des communications d'entreprise.*

# Téléphones Numériques Dialog 4000



## Dialog 4220 Lite

Ce modèle compact, économique et efficace répond à tous les besoins téléphoniques de base. Le Dialog 4220 Lite a été spécialement conçu pour les clients désirant les fonctions vocales traditionnelles avec une qualité vocale supérieure. C'est aussi un téléphone pratique et robuste pour les espaces visiteurs ou de service. Le téléphone Dialog 4220 Lite peut s'adapter à l'évolution de l'entreprise ou aux besoins de réaffectation.



## Dialog 4222 Office

Le téléphone Dialog 4222 Office est un téléphone de bureau possédant pratiquement toutes les fonctions dont vous avez besoin au bureau. Il est facile à utiliser et dispose de toutes les fonctionnalités nécessaires pour tous les besoins de communication, et il est équipé d'un port intégré pour casque. Ce téléphone comporte un écran graphique à deux lignes pour l'affichage des données, telles que le numéro de l'extension appelée et son emplacement, ainsi que l'heure et la date.



## Dialog 4223 Professional

Ce modèle professionnel multifonctions permet les fonctions systèmes avancées. Le téléphone Dialog 4223 Professional convient parfaitement pour la supervision des secrétariats, pour les systèmes à touches, et pour les fonctions de groupe traditionnelles de centres d'appels (ACD).

Ce téléphone est équipé d'un port intégré pour casque. Il comporte un écran graphique à trois lignes pour l'affichage des données, telles que le numéro de l'extension appelée et son emplacement, ainsi que l'heure et la date. L'écran peut aussi être incliné suivant différents angles.



## Dialog 4224 Operator

Le téléphone Dialog 4224 Operator est spécialement conçu pour répondre aux besoins des opérateurs des PBX BusinessPhone, en offrant un accès de console opérateur complet et une fonctionnalité comme la supervision d'extensions.

Ce téléphone comporte un port intégré pour casque et pour la fonction mains libres, le téléphone supporte une utilisation en duplex intégral avec suppression automatique d'écho (AEC).

En outre, la fonction mains libres en duplex intégral avec suppression automatique d'écho (AEC) est supportée. Quatre touches de fonctions supplémentaires fournissent une interface facile à utiliser pour avoir accès à différentes options du menu. La fonction de ces touches change de manière dynamique selon l'état du téléphone. Grâce à ces touches dynamiques de fonction, on peut avoir facilement accès à des fonctions évoluées, comme les répertoires, la messagerie vocale, les conférences, etc.

### Compatibilité système

	BusinessPhone Version								
	2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0	7.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	non	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<i>Dialog 4222 Office</i>	non	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<i>Dialog 4223 Professional</i>	non	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<i>Dialog 4224 Operator</i>	non	non	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

### Dimensions et poids

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator	Key panel
<i>Longueur (mm)</i>	231	231	231	234	226
<i>Largeur (mm)</i>	159	159	204	240	100
<i>Hauteur (mm)</i>	101	101	101	101	90
<i>Poids (g)</i>	650	850	850	1100	230

\* toutes les valeurs sont données pour une position non inclinée de l'écran et des pieds.



## Principales caractéristiques téléphoniques dépendant du système

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator
Numérotation abrégée – numéros individuels via le clavier	10	10	10	
Numérotation abrégée – numéros individuels via touche programmée	4	4	4	3
téléphone agent ACD		x	x	
téléphone superviseur ACD		x1	x	
Rappel automatique	x	x	x	
Musique de fond	x	x	x	x
Comptage des appels		x1	x	x1
Prise de communication à la volée	x	x	x	x
Indication d'appel en attente	x	x	x	x
Liste des appelants		x	x	
En attente	x	x	x	x
Horloge et calendrier		x	x	x
Sonnerie commune	x	x	x	x2
Conférence	x	x	x	x1
Enregistrement de conversation	x	x	x	
Accès aux annuaires (annuaire téléphonique)		x	x	x
Renvoi direct / pas de réponse	x	x	x	x3
Renvoi si "occupé"	x	x	x	
Indication de défaut			x	x
Suivez-moi	x	x	x	
Hot line	x	x	x	
Téléphone dans la chambre d'hôtel	x	x		
Téléphone de réception de l'hôtel			x	x
Téléphone de service de l'hôtel		x	x	
Réponse immédiate		x	x	x
Boîte à lettres individuelle	x	x	x	
Demande de renseignement / renvoi	x	x	x	x
Intercom	x1	x	x	x
Intrusion	x	x	x	x
ID ligne appelant RNIS		x	x	x
ID ligne connectée RNIS		x	x	x
Fonction Key System	x	x	x	x
Rappel du dernier numéro extérieur	x	x	x	x
Recherche de personne par haut-parleur	x	x	x	x
Identification du nom		x	x	
Recherche de personne	x	x	x	x
Mise en attente individuelle	x	x	x	x
Touches programmables	4	4	4	3
Fonction secrétariat	x1	x	x	x
Supervision des extensions / lignes externes	x	x	x	x
Tandem	x	x	x	
Annuaire téléphonique			x	x
Message de texte. Appelez-moi	x	x	x	x
Message de texte. Texte individuel			x	x

x1 disponible avec limitations

x2 ne peut pas être programmé comme une sonnerie commune, mais seulement pour les appels avec réponse  
x3 correspond à la fonction "Position hors service"

Une liste comprenant toutes les fonctions système et extension est disponible dans la description opérationnelle du BusinessPhone.

Remarque : il est possible que certaines fonctions listées ci-dessus nécessitent du matériel système, des logiciels, des licences ou une configuration spécifique supplémentaires.

## Equipements Requis :

### Compatibilité Matériel :

Les téléphones numériques Dialog 4000 sont compatibles avec ELU-D3, ELU-D et MFU.

La mise à niveau à distance du micro-programme peut être effectuée sur ELU-D3 et MFU à partir de la version BusinessPhone 4.0 en utilisant BMS 3.0 ou une version plus récente.

Note : la version la plus récente du micro-programme doit être installée sur les cartes correspondantes.

### Réseau de lignes

Connexion bifilaire

Longueur maximum de ligne : 800 m avec câble de diamètre 0,5 mm

### Conditions d'environnement :

Fonctionnement

Température +5°C – +45°C

Humidité relative 10% – 95%

Stockage

Température –10°C – +55°C

Humidité relative 10% – 95%

### Sonnerie

Dix niveaux sonores (volume maximum >72 dBA) et dix tonalités différentes fournissent 100 combinaisons différentes.

### Couleurs

Les couleurs standards des téléphones numériques Dialog 4000 sont gris clair ou gris foncé.

## Caractéristiques des téléphones numériques :

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional
Accès ligne	2	2	2
Touche Demande de Renseignement	1	1	1
Touches Programmables	4	4	4
Voyants LED	12	13	13
Touches de Fonction	–	–	4
Touche Casque	–	•	•
Ecran graphique	–	•	•
Connexion d'unité optionnelle	–	•	•
Connexion pour panneau de touches supplémentaire (nombre de touches)	–	1 x17	4 x17
Indication de Message en Attente	•	•	•
Haut-parleur	•	•	•
Mains libres	–	•	•
Fonction secret	•	•	•
Contrôle du volume	•	•	•
Volume sonnerie programmable	•	•	•
Tonalité	•	•	•
Touche de transfert	•	•	•
Fonction d'effacement	•	•	•

## Accessoires des téléphones numériques Dialog 4000 :

Ces accessoires sont disponibles pour tous les téléphones numériques Dialog 4000.

- **Panneau de touches**

Il est livré avec 17 touches programmables supplémentaires et les voyants LED associés.

- **Logiciel et documents**

*Trousse d'Outils* pour Téléphone comprenant le logiciel Designation Card Manager (DCM) et des guides d'utilisation et des guides de consultation rapide sous format PDF.

*Un Didacticiel en Ligne* : Le Manuel de Formation par Ordinateur pour tous les téléphones comprend aussi des guides d'utilisation.

*Kit de Cartes de Désignation* comprenant un CD-ROM avec DCM et étiquettes prédécoupées.

- **Kit tiroir pour fiches**

- **Cordon de combiné**

- **Cordons terminaux**

- **Unité optionnelle**

L'unité optionnelle est disponible pour tous les téléphones numériques Dialog 4000 (sauf Dialog 4220) et offre la possibilité de raccorder une sonnerie extérieure ou un signal d'occupation de ligne.

## Support du clavier

	BusinessPhone Version								
	≤2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0	7.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Dialog 4222 Office</i>	0	0	0	0	0	0	1 *	1 *	1 *
<i>Dialog 4223 Professional</i>	0	2	4**	4**	4**	4**	4**	4**	4**
<i>Dialog 4224 Operator</i>	0	0	4**	4**	4**	4**	4**	4**	4**

\* seulement sur ELU-D3 ou MFU avec la version la plus récente du micro-programme.

\*\* seulement sur ELU-D3 ou MFU



### Europe

Ericsson Enterprise  
 Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan  
 1130 Bruxelles  
 BELGIQUE  
 Telephone: +32 (0)2 745 12 11  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)

Produit en Juillet 2004  
 FR/LZT 102 3643 RC  
 © Ericsson Enterprise AB 2004