



Jabra GN

Gamme Jabra Engage

Conçue pour être la gamme de micro-casques sans fil professionnels la plus performante du marché*

Défi: Permettre aux utilisateurs de gérer des appels complexes dans des open spaces bruyants – d'où l'importance à accorder à la qualité des conversations.

Vision: La satisfaction client est l'indicateur de performance n°1 des appels. Or la clarté des appels dans les environnements bruyants joue un rôle crucial dans la qualité de l'expérience client.

Solution: Avec les micro-casques de la gamme Jabra Engage, les utilisateurs peuvent demander des conseils à leurs collègues ou consulter des informations pratiques pendant leurs appels. Le tout, en profitant d'une expérience audio irréprochable, même dans les bureaux les plus bruyants.

Le saviez-vous ?

Jabra a développé la gamme Engage dans ses propres laboratoires et déposé **4 nouveaux brevets**.

40 ingénieurs ont passé plus de **115.000 heures** à développer Engage

Points forts

Jabra Engage 75 Stéréo/Mono

- Portée sans fil allant jusqu'à 150 m
- Jusqu'à 13 h d'autonomie de conversation**
- Certifié Skype for Business Open Office
- Voyant Buslight intégré
- Connexion à 2 appareils USB
- (softphone et/ou téléphone fixe), 2 appareils Bluetooth® et 1 téléphone analogique



Jabra Engage 75 Convertible

- Portée sans fil allant jusqu'à 100 m
- Jusqu'à 9 h d'autonomie de conversation**
- Voyant Buslight intégré
- Connexion à 2 appareils USB (softphone et/ou téléphone fixe), 2 appareils Bluetooth® et 1 téléphone analogique
- Ultra léger - Seulement 18 g



Jabra Engage 65 Stéréo/Mono

- Portée sans fil allant jusqu'à 150 m
- Jusqu'à 13 h d'autonomie de conversation**
- Répond aux exigences de Skype for Business Open Office
- Voyant Buslight intégré
- Connexion à 1 appareil USB (softphone téléphone fixe) et 1 téléphone analogique



Jabra Engage 65 Convertible

- Portée sans fil allant jusqu'à 100 m
- Jusqu'à 9 h d'autonomie de conversation**
- Voyant Buslight intégré
- Connexion à 1 appareil USB (softphone téléphone fixe) et 1 téléphone analogique
- Ultra léger - Seulement 18 g



*Concerne les modèles Jabra Engage 75/65 Stéréo & Mono au 19 février 2018. Plus d'informations sur Jabra.com/commercial-claims ** En fonction de l'utilisation

Gamme Engage - Arguments de vente



Portée sans fil allant jusqu'à 150 mètres, ce qui permet à 3x plus d'utilisateurs de travailler dans le même espace, sans perte de qualité au niveau de la connexion.



Le microphone à réduction de bruit avancé et les haut-parleurs améliorés offrent des appels d'une grande clarté, même dans les bureaux bruyants. Répond aux exigences de Skype for Business Open Office.**



Autonomie de batterie d'une journée.



Le voyant Busylight indique à vos collègues que vous ne souhaitez pas être dérangé.



Le saviez-vous ?

Les appels jouent un rôle essentiel dans l'expérience client. Or ces appels deviennent de plus en plus longs

+35%

depuis 2015* et complexes.



*Étude Jabra Call Centric, 2017 ** En fonction du modèle

Public cible :

Les utilisateurs intensifs :

qui apportent une assistance téléphonique à leurs clients. Avec la complexification des appels, ces utilisateurs doivent bénéficier d'une liberté sans fil qui leur offre la possibilité de consulter des informations ou d'obtenir des conseils auprès de leurs collègues pendant leurs appels afin d'accélérer la résolution des problèmes clients. La qualité

d'écoute – en émission comme en réception – doit être à tout moment irréprochable. Pour améliorer la satisfaction client, les haut-parleurs, les microphones et la batterie doivent être suffisamment performants pour leur permettre d'évoluer dans des espaces ouverts souvent bruyants.

Engage 75 Stéréo/Mono :

S'adresse aux utilisateurs qui reçoivent des appels entrants

sur plusieurs appels et doivent être disponibles en permanence. L'Engage 75 se connecte à un maximum de 5 appareils (téléphone fixe, softphone, mobile ou tablette).

Engage 65 Stéréo/Mono :

Convient aux utilisateurs qui nécessitent une liberté sans fil dans tout le bureau et doivent se connecter à un softphone et/ou téléphone analogique.

Engage 75/65 Convertible :

Recommandé pour une utilisation combinée appels/réunions. Les Engage 75 et 65 Convertible sont les modèles les plus légers de leur catégorie (seulement 18 g). Très discrets, ils permettent de jongler facilement entre appels et réunions en face à face.

Choisir le bon appareil

Vous êtes au téléphone toute la journée

